

SAFE STAY

Smitteverntiltak for Nordic Choice Hotels



Nordic Choice Hotels™

Din sikkerhet er vår høyeste prioritet.

Vi tar smittevern på det høyeste alvor, og gjør vårt ytterste for å sikre at det skal være trygt å bo hos oss og besøke oss. Nordic Choice Hotels følger myndighetenes anbefalinger for smittevern mot Covid-19.

For deg som gjest betyr dette at vi:

- Praktiserer god håndhygiene med hyppig håndvask og bruk av håndsprit
- Rengjør regelmessig fellesområder og kontaktflater som ofte berøres
- Holder minst 1 meter avstand til hverandre
- Informerer deg om smitteverntiltak muntlig og gjennom informasjonsplakater og merking
- Holder oss hjemme om vi føler oss syke

Rutiner og tiltak for smittevern hos Nordic Choice Hotels

Fellesområder:

- Regelmessig rengjøring av kontaktoverflater i resepsjon, på toaletter, i heiser, trappeløp, mm.
- Regelmessig rengjøring av kontaktflater i konferansesaler, restauranter og frokostarealer
- Håndsprit tilgjengelig i alle fellesområder

Hotellrom:

- Grundig rengjøring med ekstra fokus på kontaktflater som er hyppig i bruk, som f.eks. håndtak, lysbrytere, vask, føner og fjernkontroller osv.

Frokost:

- Frokosten blir friskt tilberedt på tallerken eller i porsjonspakninger
- Display på kaffemaskiner og juice-dispensere etc. rengjøres regelmessig etter bruk

Restaurant:

- Bord, stoler og menyer rengjøres mellom hver gjestegruppe
- Kun bordservering
- Avstand på minst 1 meter mellom ulike sittegrupper
- Sørg for å unngå kødannelse i og utenfor restauranten

Konferanser og møter:

- Kontaktflater på bord og stoler samt andre flater rengjøres grundig før og etter hver konferanse
- Bord / stoler skal stå fra hverandre med minst 1 meters avstand
- Utsatte områder og overflater tørkes av regelmessig i løpet av konferansen. Vi er ekstra nøye med f.eks. teknisk utstyr, kaffemaskiner, dørhåndtak eller andre kontaktflater som er hyppig i bruk.
- Bestiller må ha oversikt over møtedeltakere med navn og kontaktinfo som deles med hotellet

Om det oppstår en situasjon der det mistenkes at en gjest eller ansatt er smittet av COVID-19, følger vi helsemyndighetenes instruksjoner.

SAFE conference

Nordic Choice Hotels følger myndighetenes forskrifter og tiltak vedrørende smittevern i alle de respektive landene vi opererer i. Vi baserer våre rutiner på de tre hovedprinsipper for smittevern, som er god hygiene, redusert kontakthypighet mellom personer og at syke personer skal være i isolasjon/karantene.

FØR KONFERANSEN

- Størrelsen på lokalet og regelen om 1 meter avstand mellom deltagere avgjør hvor mange deltagere konferansen kan ha. Mange av våre hoteller har muligheten til å ta i bruk flere rom og ha videooverføring.
 - Bestiller må ha oversikt over møtedeltakere med navn og kontaktinfo som deles med hotellet. Dette for å sørge for at rådene om avstand kan etterfølges og som et verktøy for eventuell smittesporing i etterkant.
 - Kontaktflater på bord og stoler samt andre steder i lokalet desinfiseres
- oppfordring om å holde minst 1 meter avstand.
 - Bord eller stoler vil stå fra hverandre med minst 1-meters avstand.
 - Utsatte områder/overflater vil tørkes av regelmessig under konferansen.
 - Vi er ekstra nøye med f.eks. teknisk utstyr, kaffemaskiner, dørhåndtak eller andre kontaktflater som er hyppig i bruk.
 - All servering av mat i eller utenfor konferanselokalet følger myndighetenes gjeldende føringer om hygiene og om å holde avstand. Dette betyr at mat enten serveres på tallerken eller i porsjonspakninger.

UNDER KONFERANSEN:

- Håndsprit er tilgjengelig ved inngangen, og inne i lokalet.
- Det vil være informasjonsplakater om smitteverntiltak bl.a. med

SAFE rooms

Nordic Choice Hotels følger myndighetenes forskrifter og tiltak vedrørende smittevern i alle de respektive landene vi opererer i. Vi baserer våre rutiner på de tre hovedprinsipper for smittevern, som er god hygiene, redusert kontakthypighet mellom personer og at syke personer skal være i isolasjon/karantene.

- Rommene vaskes grundig mellom hver gjest. Det brukes effektive kjemikalier som er snille mot mennesker og natur.
- Rengjøringspersonalet er ekstra nøye med å tørke av: dørhåndtak, vaskekraner, fjernkontroller, fønere og øvrige håndtak og berøringsoverflater som lysbrytere og annen elektronikk.
- Glass og håndklær byttes alltid med nye, uavhengig om de er brukt eller ikke.
- Renholdspersonalet bruker et sett med engangshansker og et sett med kluter per rom.
- Ved stor sannsynlighet for at en gjest med Covid-19 har oppholdt seg på hotellrommet, eller ved bekreftet smittetilfelle, gjennomføres smittevask av hotellrom og andre områder hvor gjesten oppgir å ha oppholdt seg. Alle tekstiler, sengetøy og puter vaskes.

SAFE food

Nordic Choice Hotels følger myndighetenes forskrifter og tiltak vedrørende smittevern i alle de respektive landene vi opererer i. Vi baserer våre rutiner på de tre hovedprinsipper for smittevern, som er god hygiene, redusert kontakthypighet mellom personer og at syke personer skal være i isolasjon/karantene.

- Da det ikke er lov med buffetservering, blir frokosten friskt tilberedt på tallerken eller i porsjonspakninger. Ved flere hoteller kan gjestene hente seg kaffe/te og juice selv, håndtak og display vil i disse tilfellene bli regelmessig rengjort av personalet.
- Det skal ikke være kødannelse inn til, eller i restauranten eller frokostsalen. Ved behov vil gulvene være merket med 1-meters markører.
- Håndsprit er tilgjengelig ved inngangen og på utvalgte plasser i lokalet.
- Utsatte områder og overflater blir tørket av 1-2 ganger pr. time under drift. Spesielt utsatte overflater som f.eks. betalingsterminaler og menykort blir tørket av regelmessig.
- All bestilling og servering skjer ved bordet.
- Bord plasseres slik at gjester kan holde 1 meters avstand .
- Serveringspersonell bruker engangshansker ved servering.
- Kontaktflater på bord og stoler rengjøres etter hver gjestegruppe.

SAFE STAY



Nordic Choice Hotels™